1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники.

1.2. Заказчик: ООО "Полюс".

1.3. Исполнитель: Сервисный центр "IT-Сan".

2. Функциональные требования

2.1. Добавления заявок:

Входные данные:

- Дата добавления;

- Вид оргтехники;

- Модель;

- Описание проблемы;

- Клиент

- Мастер

Выходные данные:

-Заявка

2.2. Редактирования заявок:

Входные данные:

- Номер заявки;

- Дата добавления;

-Дата окончнания

- Вид оргтехники;

- Модель;

- Описание проблемы;

- Клиента;

- Мастер;

- Статус заявки (новая заявка, в процессе ремонта, завершена).

Выходные данные:

-Отредактированная заявка

2.3. Возможность отслеживания статуса заявки:

Входные данные:

-

Выходные данные:

- Cписок заявок;

2.4. Расчет статистики работы отдела обслуживания:

Входные данные:

-Заявки

Выходные данные:

-Статистика

2.5 Добавление информации о дополнительных комплектующих при ремонте

Входные данные:

-Номер заявки

-Информация о комплектующих

Выходные данные:

- Отредактированная заявка

3. Нефункциональные требования

3.1. Кроссплатформенность:

- Поддержка работы на ОС семейства Windows.

3.2. Безопасность:

- Логин и пароль для доступа к приложению;

- Доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя.

3.3. Удобство использования:

- Простой и интуитивный интерфейс;

- Информативные уведомления и подсказки.

3.4. Производительность:

- Приложение должно иметь быстрый доступ к данным;

- Минимальное время отклика на запросы пользователя.

4. Требования к реализации

4.1. Язык программирования: С#

4.2. СУБД: MS SQL Server

5. Требования к документации

5.1. Техническое задание на разработку программного модуля.

5.2. Руководство системному программисту.